

## **FAQ - Einladungen zum Besuch von Messe**

Im Zusammenhang mit unserem Messe-Einladungsservice stellen sich immer wieder Fragen. Die häufigsten Fragen und unseren Antworten dazu haben wir im Folgenden zusammengestellt.

### **Warum mach INTERCULTURAL CONSULTING den Einladungsservice und nicht die Messegesellschaft?**

Einladungen für Messebesucher und Messeaussteller zu bearbeiten und auszustellen ist sehr aufwändig. In den letzten Wochen vor der Messe sind viele Anfragen zu bearbeiten. Leider nutzen vielen Menschen Messeeinladungen auch dazu, illegal nach Deutschland einzureisen. Die Daten der Anfrager sind deshalb auf Einschlägigkeit und Plausibilität zu prüfen, bevor eine Einladung ausgestellt werden kann. INTERCULTURAL CONSULTING hat sich auf diese Prozesse spezialisiert und entlastet die Messegesellschaften von diesen arbeiten, damit sie schnell und effizient ihre Einladung erhalten können.

### **Wann sollte ich mich an INTERCULTURAL CONSULTING wenden?**

Sowohl der Einladungsprozess als auch die Bearbeitung der Visa-Anträge bei den Botschaften und Konsulaten benötigt Zeit. Einladung für Messe-Besuche sollten jedoch nicht älter als zwei Monate sein. Deshalb empfehlen wir, sich spätestens ca. 6-8 Wochen vor dem Reiseternin an uns zu wenden.

### **Wann bekomme ich meine Einladung?**

Sie bekommen Ihre Einladung in jedem Fall schnellstmöglich. Sie können die Bearbeitungszeit dadurch beschleunigen, dass Sie unsere Formulare vollständig ausfüllen und unsere Rechnung schnellstmöglich bezahlen. Wenn Sie nach Überweisung des Rechnungsbetrages einen Zahlungsnachweis zusenden (Fax oder eMail), dann können wir schon Vorbereitungen für den Versandt treffen. Versandt wird Ihre Originaleinladung nach dem der Rechnungsbetrag vollständig bei uns eingegangen ist. Bitte denken Sie daran, sämtliche Kosten für die Überweisung zu ihren Lasten geht. Bei uns muss der gesamte Rechnungsbetrag auf dem Konto gutgeschrieben werden. Wenn nicht der gesamt Rechnungsbetrag eingeht, müssen wir die fehlende Summe nachfordern. Das kostet wieder Zeit und Sie erhalten Ihre Einladung später.

Für eilige Fälle bieten wir einen Express-Service. Details dazu entnehmen Sie bitte unserem Informationsblatt.

### **Kann ich die Einladung auch nur per eMail oder Fax bekommen?**

Um es kurz zu sagen: Nein, Einladungen ausschließlich per Fax oder Email sind aus Sicherheitsgründen nicht möglich. Wir übersenden eine Fax-Kopie Ihrer Einladung an Die Botschaft bzw. das Konsulat und Informieren diese, dass wir Ihnen ein Original der Einladung zugeschickt haben. Dieses müssen Sie bei der Botschaft vorlegen.

### **Wie kann ich Ihre Rechnung bezahlen?**

Zunächst: Bitte leisten Sie keine Zahlung, ohne dass Sie eine Rechnung von uns erhalten haben! Wenn Ihre Daten vollständig sein und wir überprüft haben, ob einer Einladung nichts entgegensteht, wir also eine Einladung ausstellen können, dann erhalten Sie von uns eine Rechnung. Bitte zahlen Sie die Rechnung per

Banküberweisung schnellstmöglich. Bedenken Sie bitte, dass alle Überweisungskosten zu Ihren Lasten gehen und stellen sie sich, dass der gesamte Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben wird.

In eiligen Fällen ist auch eine Zahlung per Kreditkarte möglich. Bitte senden Sie eine eMail mit der entsprechenden Anfrage, sie erhalten dann unser cc-Zahlungsformular. Bitte vergessen sie keinesfalls die vollständige Rechnungsnummer bei Ihrer Zahlung anzugeben. Fehlt die Rechnungsnummer bei ihrer Überweisung kann es zu erheblichen Verzögerungen bei der Ausstellung und Zusendung Ihrer Einladungsschreiben kommen.

### **Wie werden die Einladungsdokumente verschickt? Kann ich die Dokumente über mein UPS/DHL/TNT-Konto abholen lassen?**

Um sicherzustellen, dass die Dokumente den berechtigten Empfänger erreichen verschicken wir ausschließlich mit UPS Express Service über unser UPS-Konto. Sie können die Dokumente nicht über einen anderen Logistiker bei uns abholen lassen.

### **Kann ich die Einladungsdokumente von direkt in Ihrem Büro abholen oder abholen lassen?**

Auch hier ist die direkte und kurze Antwort: Nein. Aus Sicherheitsgründen versenden wir die Dokumente nur an die Anschrift der berechtigten Person bzw. des Unternehmens. Wir haben in unseren Büros keinen Publikumsverkehr.

### **Ich/wir habe/n in Deutschland einen Bekannten/befreundetes Unternehmen. Können die mit Ihnen Kontaktaufnahmen, um die Einladungsangelegenheiten zu regeln?**

Gerne können diese Personen/Unternehmen Kontakt mit uns aufnehmen. Wir benötigen aber Kontakt zu dem Unternehmen, für das die Personen zu einer Messe in Deutschland reisen sollen. Auch versenden wir die Dokumente nur an die Anschrift des Unternehmens im Ausland. Kontakt zu und versandt der Dokumente ausschließlich an Mittelspersonen ist nicht möglich.

### **Welche Dokumente oder Informationen muss ich vorlegen?**

Sie erhalten von uns oder der Messegesellschaft ein Formblatt, das sie bitte vollständig ausfüllen. Unvollständig ausgefüllte Formblätter führen zu nachfragen und Verzögerungen im Bearbeitungsprozess. Für größere Gruppen stehen Exceltabellenvorlagen zur Verfügung, die wir ihnen gerne zusenden.

### **Welche Dokumente bekomme ich?**

Sie erhalten von uns (geheftet) das Einladungsschreiben zusammen mit einer Erklärung zu INTERCULTURAL CONSULTING, ein Autorisierungsschreiben der Messegesellschaft und eine Passkopie vom Inhaber von INTERCULTURAL CONSULTING. Die Botschaften bzw. das Konsulat erhält dieselben Dokumente. Trenne sie die Dokumente nicht, die Einladung wird sonst ungültig.

### **Für welchen Zeitraum kann ich eingeladen werden?**

Es können nur Einladungen für den Messezeitraum zzgl. 1-2 Tage für An- und Abreise bzw. für den Standauf- und Standabbau ausgestellt werden. Nur in Ausnahmefällen können Einladungen ausgestellt werden, deren Zeitraum über den Messezeitraum hinausgehen. In diesen Fällen benötigen wir eine Detaillierten Reiseplan mit ein- und Ausreisdaten und Stationen ihres Besuches i Deutschland.

Wenn Sie noch anderen Einrichtungen, Messen oder Geschäftspartner besuchen wollen, dann benötigen sie u.U. auch eine Einladung von diesen. In der Regel können Touristische und Geschäftliche Aufenthalte nicht kombiniert werden. Bitte berücksichtigen Sie das beim Visa-Antrag.

### **Wann sind Gruppeneinladungen sinnvoll?**

Gruppeneinladungen sind nur dann sinnvoll, wenn alle einzuladenden Personen zur selben Organisation gehören. Die Daten der einzuladenden Personen müssen in einer Excel-Tabelle vorgelegt werden. Bitte melden Sie sich bei uns per eMail, wir senden Ihnen dann eine Tabellenvorlage per eMail zu. Nur vollständig ausgefüllte Tabellen können bearbeitet werden. Einzelne Mitglieder der Gruppeneinladung können nicht ausgetauscht werden.

### **Bei anderen Messen ist die Einladung kostenlos, Warum kostet das was bei INTERCULTURAL CONSULTING?**

Messegesellschaften, die ihnen die Einladungen direkt ausstellen, kalkulieren die Kosten in die Standmiete und die Eintrittskarten mit ein. Diese Kosten werden von allen Ausstellern und allen Besuchern gezahlt. Wenn wir den Einladungsservice durchführen, berechnen wir diese Kosten nur denjenigen, die ihn benötigen.

### **Wie kann ich INTERCULTURAL CONSULTING am besten erreichen?**

Der schnellste und effizienteste Kontakt ist unsere eMail-Adresse [service@intercultural-consulting.de](mailto:service@intercultural-consulting.de). Bitte senden sie möglichst keine eMails an persönliche eMail-Adressen. Diese wartet dann auf die adressierte Person und führt zu unnötigen Verzögerungen. Die service-Adresse wird regelmäßig von allen diensthabenden Mitarbeitern abgerufen. Sie erhalten über diese eMail-Adresse immer eine Eingangsbestätigung mit weiteren Hinweisen. In Einzelfällen, kurz vor den Messen, kann die Bearbeitung ihrer Anfrage ein paar Tage dauern.

### **Warum ist es so schwer, sie telefonisch zu erreichen?**

Insbesondere kurz vor den Messen kann es schwierig sein, uns telefonisch zu erreichen. In aller Regel telefonieren wir dann mit anderen Anfragern, den Botschaften oder anderen Behörden. In diesen Fällen, sollten sie auf jeden Fall eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Sollten Sie bereits bei uns registriert sein geben sie bitte ihren Registriernummer an. Wir rufen so schnell wie möglich zurück.

Sicherer und meist auch schnell ist es jedoch uns eine eMail an [service@intercultural-consulting.de](mailto:service@intercultural-consulting.de) zu schicken.

Bitte nennen Sie im Betreff Ihre Registriernummer. Dann kann sich gleich der richtige Bearbeiter mit Ihrer Anfrage beschäftigen.